

## **REGLAMENTO GENERAL DE ACUARIO MICHIN**

El horario de taquilla de Acuario Michin es 10:00 a 18:30 horas, de lunes a domingo, los 365 días del año.

El horario de las actividades de Michin Extremo será de apertura 12:00 al cierre 19:00 horas.

El horario general del Acuario será de 10:00 a 20:00 horas.

Los riesgos en las actividades son asumidos en su totalidad por los visitantes, por lo que es indispensable acatar las medidas de seguridad y condiciones descritas en las presentes consideraciones generales.

Todas las instalaciones, equipos y mobiliario deberán ser respetados por los visitantes. Ya que en caso de daño a las instalaciones, equipos o mobiliario, el visitante deberá cubrir los gastos de recuperación de los mismos.

Queda prohibido fumar en las instalaciones del Acuario, inclusive en la parte exterior.

Se debe respetar la delimitación de marcas, perímetros o accesos restringidos dentro del Acuario.

Todas las actividades de Michin Extremos se deberán realizar siguiendo las indicaciones del reglamento y del miembro del staff encargado, ya que en ellas, existe el riesgo de daño físico permanente o parcial. Te exhortamos a cuidar tu propia integridad y seguir las medidas de seguridad en todo momento.

La persona que sea sorprendida robando objetos o en posesión de alguna especie será consignada a las autoridades correspondientes.

Es importante que nos apoyes a separar la basura en los contenedores que se encuentran distribuidos en todo el Acuario.

En caso de encontrar alguna pertenencia u objeto favor de entregarlo en el área de taquilla o al staff del Acuario.

Se prohíbe la ingesta de bebidas alcohólicas en las instalaciones del Acuario.

Se prohíbe la entrada con armas, explosivos, o cualquier objeto que ponga en peligro la integridad física de los visitantes o colaboradores.

No se permite faltar al respeto a los miembros del staff y/o a otros visitantes dentro del Acuario, en caso de incurrir en conductas inapropiadas, se procederá al desalojo de los visitantes, sin que haya algún tipo de reembolso.

Es importante que se respeten las zonas designadas para discapacitados como rampas, baños, entre otras.

Todos los objetos de valor son de entera responsabilidad de los visitantes como puede ser: dinero, carteras, dispositivos móviles, identificaciones, entre otros. En ningún momento el Acuario Michin se vera obligado a pagar o resarcir la perdida de estos.

Queda prohibida el acceso con alimentos o bebidas de otros establecimientos.

Sin excepción alguna, los visitantes deberán atender las instrucciones del personal del Acuario.

En situaciones de contingencia, los visitantes deberán seguir las instrucciones del personal, así como hacer caso a los señalamientos de Protección Civil.

Está permitido tomar fotos y videos sin flash, durante su recorrido en los pabellones. Se restringe el uso de cámaras, celulares o drones en las actividades de Michin Extremo.

No está permitido el acceso con mascotas o animales en general.

#### Suspensión de actividades

Las actividades se podrán suspender en caso de acontecimientos que por su naturaleza impidan la realización de las actividades de forma segura:

Sismos: Se procederá a evacuar a todas las personas del Acuario y no será posible el reingreso hasta que una autoridad competente lo permita.

Ráfagas de viento: En caso de ráfagas fuertes se deberá evacuar el área de pista de patinaje (Marea Rodante) y pabellón de Ríos y lagos.

Lluvia o tormenta eléctrica: En el momento que exista lluvia se suspenderán por completos todas las actividades en el pabellón de Ríos y Lagos.

Fallo eléctrico: Cuando por causas ajenas al Acuario se corte o haya algún fallo importante en el suministro eléctrico.

Cuando derivado de las inspecciones rutinarias el equipo o infraestructura de las actividades no se encuentren en optimas condiciones.

Cuando el visitante no acate los reglamentos o políticas generales del Acuario.

En cualquier evento o circunstancia no prevista en los puntos anteriores que ponga en riesgo la vida de los visitantes o del staff.

#### Política de cancelación

El cliente acepta y da por enterado que las siguientes condiciones son aplicables en cualquier momento:

Todos los precios, paquetes, interacciones o actividades serán sujetos a disponibilidad y podrán ser cambiados sin previo aviso. Una vez que se haga el cobro por concepto de entrada, actividad, alimentos u otro servicio o producto de venta del acuario en taquilla o cafetería ; ya no será posible hacer un reembolso ya sea en efectivo, crédito o cualquier forma de pago.

La compra del acceso al Acuario no asegura la realización de todas las actividades de Michin Extremo, debido a que la persona deberá cubrir los requisitos médicos, físicos y de vestimenta adecuados para realizarlos. Por tanto, en caso de no poder cubrir dichos requisitos el Acuario no hará ningún tipo de reembolso por las actividades no realizadas.

Las actividades que se cancelen por cuestiones meteorológicas no podrán realizarse en alguna fecha posterior.

En caso de que los visitantes no se presenten en el horario de las actividades compradas como: Inmersión de rayas, alimentación de rayas, cocodrilos, avistamiento tiburón, talleres Michin , fotografía con especie, etc. Será atribución de la Dirección Educativa el poder realizar la actividad de manera extemporánea o darla por terminada sin que haya algún prejuicio para el Acuario.

Todas las actividades de Michin Extremo deberán ser realizadas antes de su horario de cierre\*. Si estas no se efectúan a tiempo por parte del visitante el Acuario no estará obligado a reembolsar algún monto de la entrada al visitante.

\*Cada horario de actividad deberá consultarse en el área correspondiente o con un personal competente.

#### Responsabilidad y Comportamiento de los visitantes

Es responsabilidad de los visitantes elegir las actividades que desean realizar conforme a su intereses, habilidades, capacidades físicas y médicas.

Portar el código de vestimenta adecuado para realizar las actividades de Michin Extremo.

Cuidar sus pertenencias personales ya sean de valor o no.

No podrán realizar actividades que puedan alterar la seguridad o comodidad de cualquier visitante o personal del Acuario.

No podrán consumir tabaco, alcohol y/o estupefacientes dentro de las instalaciones del Acuario.

Una vez que el visitante porte el equipo de seguridad para realizar actividades de aventura NO se le permitirá el acceso a servicios sanitarios o cualquier actividad que potencialmente pueda maltratar o dañar el equipo de seguridad (arneses y cascos). Está estrictamente PROHIBIDO comer, y/o derramar líquidos con el equipo puesto. Los visitantes que sean sorprendidos, se les cobrará una penalización de \$200.00. o en su defecto se podrá hacer el cobro del equipo de seguridad.

En caso de que los visitantes no acaten el reglamento previsto de cada actividad y destruyan o descompongan algún material o equipo, deberán pagar en su totalidad por la reparación o la sustitución de este.

Respetar las áreas restringidas, áreas comunes y áreas destinadas a personas discapacitadas del Acuario.

Al firmar el deslinde de responsabilidades el visitante se da por enterado de los reglamentos y políticas de Acuario Michin y Michin Extremo.